

GAME CHANGERS

# ZDRAVSTVO U DOBA PANDEMIJE

ŽELIM  
zdravlje.

## EXECUTIVE SUMMARY

Dostupnost javnih zdravstvenih usluga tijekom pandemije dobiva prosječnu ocjenu 3,45 (osrednja prema dobra)

Građani se prilikom korištenja javnih zdravstvenih usluga osjećaju uglavnom sigurno.

Gotovo 2/3 korisnika zdravstvenih usluge tijekom pandemije smatra da su one jednako kvalitetne kao i prije pandemije.

Svaki peti dogovoreni termin za neku od zdravstvenih usluga je odgođen, a za veći dio nije dogovoren novi termin.

Više od polovice građana je bez poteškoća uspjelo kontaktirati svog liječnika primarne zdravstvene zaštite, a na više poteškoća nailaze stanovnici Zagreba i okolice.

Većina onkoloških bolesnika uspjela je dobiti potrebnu skrb tijekom pandemije, ali ih 23% smatra da će pandemija negativno utjecati na njihovo zdravstveno stanje.

# DOSTUPNOST ZDRAVSTVENIH USLUGA TIJEKOM PANDEMIJE

Dostupnost zdravstvenih usluga se najčešće ocjenjuje kao osrednja (37%), dok je izrazito dobrom ocjenjuje 14%, a uglavnom dobrom 24% ispitanika.

## RAZLIKE U OCJENI DOSTUPNOSTI IZMEĐU KORISNIKA I NEKORISNIKA ZDRAVSTVENIH USLUGA

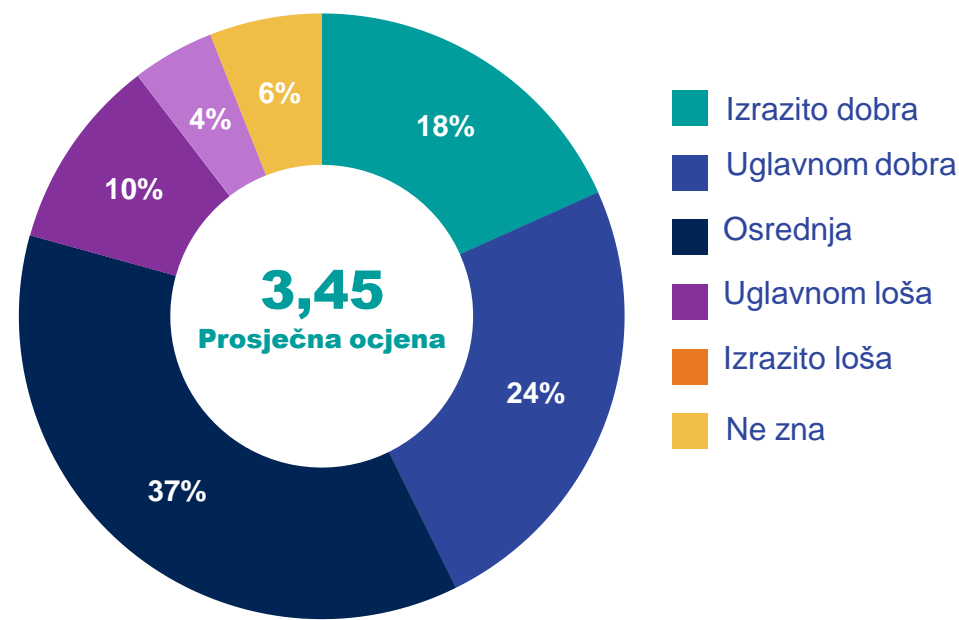
■ Tijekom pandemije je javne zdravstvene usluge koristilo nešto više od polovice ispitanika (51%).

- 10,6% ispitanika koji nisu koristili zdravstvene usluge tijekom pandemije nisu procijenili njihovu dostupnost, dok je kod korisnika zdravstvenih usluga taj postotak značajno niži i iznosi 1,6%
- Kada se isključe odgovori ispitanika koji nisu odgovorili na pitanje o dostupnosti zdravstvenih usluga, razlike u percepciji dostupnosti zdravstvenih usluga između korisnika i ne-korisnika zdravstvenih usluga tijekom pandemije nema.

Kod obje skupine najveći udio osoba smatra da je dostupnost izrazito ili uglavnom dobra (više od 40%). Četiri od deset osoba (oko 40%) u obje skupine smatra da je dostupnost osrednja, dok je udio onih koji uslugu smatraju izrazito ili uglavnom lošom manji od 20%.

**42%**  
DOSTUPNOST JE DOBRA

**14%**  
DOSTUPNOST JE LOŠA

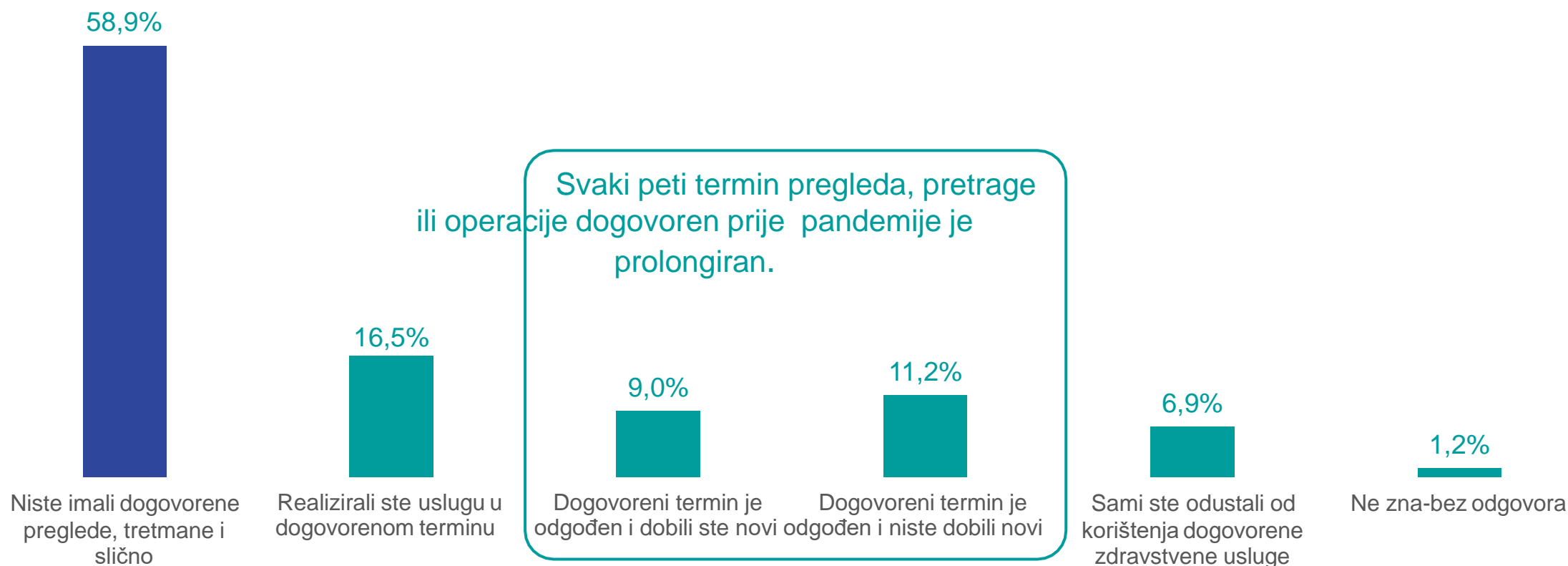


P1 Kako biste ocijenili dostupnost zdravstvenih usluga u Hrvatskoj tijekom pandemije?

# REALIZACIJA ZDRAVSTVENIH USLUGA DOGOVORENIH PRIJE PANDEMIJE

16,5% pregleda za zdravstvene usluge dogovorene prije početka pandemije obavljen je u dogovorenom terminu. Kod 20,2% odgođenih usluga više je onih za koje nije dobiven novi termin.

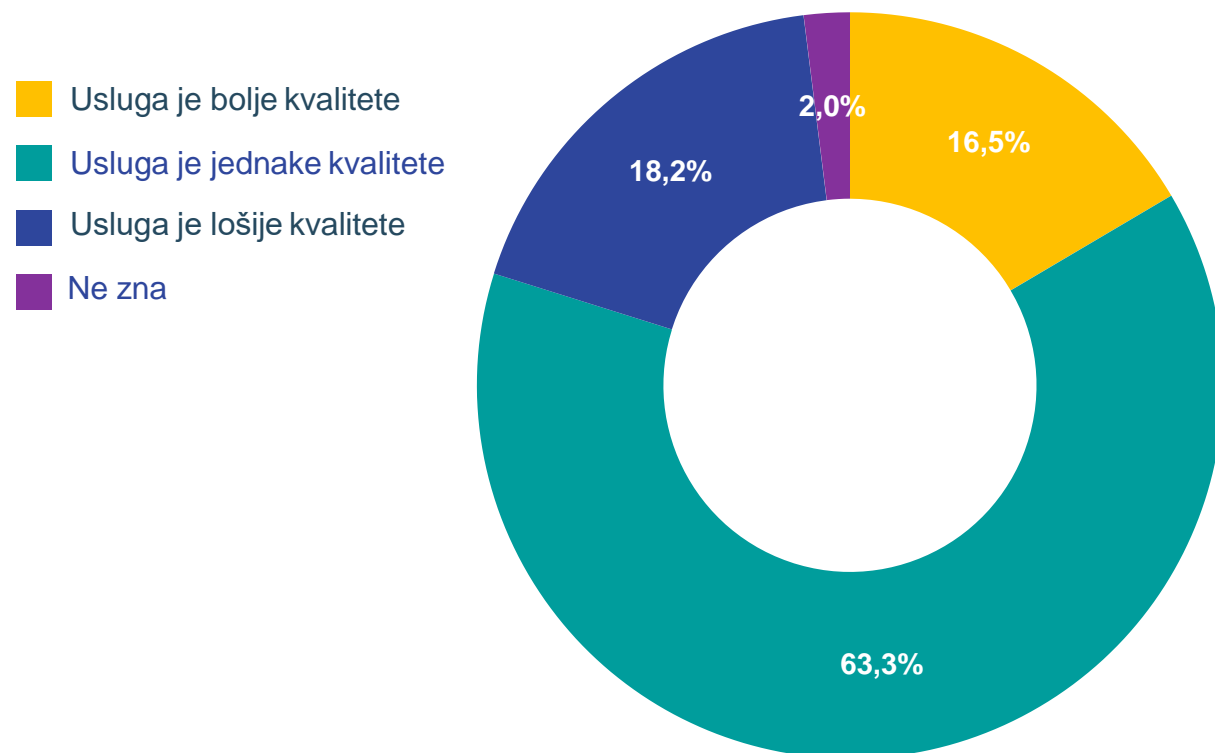
**Realizacija usluge tijekom pandemije** (moguće više odgovora u slučaju većeg broja dogovorenih usluga)



P4 Jeste li prije pandemije dogovorili imali dogovoren termin za pregled, pretragu, operaciju koji su se trebali realizirati tijekom pandemije i jeste li ih realizirali? Ako ste imali više dogovorenih termina, možete odabrati više odgovora.

# KVALITETA ZDRAVSTVENIH USLUGA TIJEKOM PANDEMIJE

Većina ispitanika koji su koristili usluge javnog zdravstva tijekom pandemije smatra da su usluge jednake kvalitete kao i prije epidemije, da su usluge bolje kvalitete smatra 16,5%, a lošije 18,2%.



**17%**  
**BOLJA KVALITETA**

**18%**  
**LOŠIJA KVALITETA**

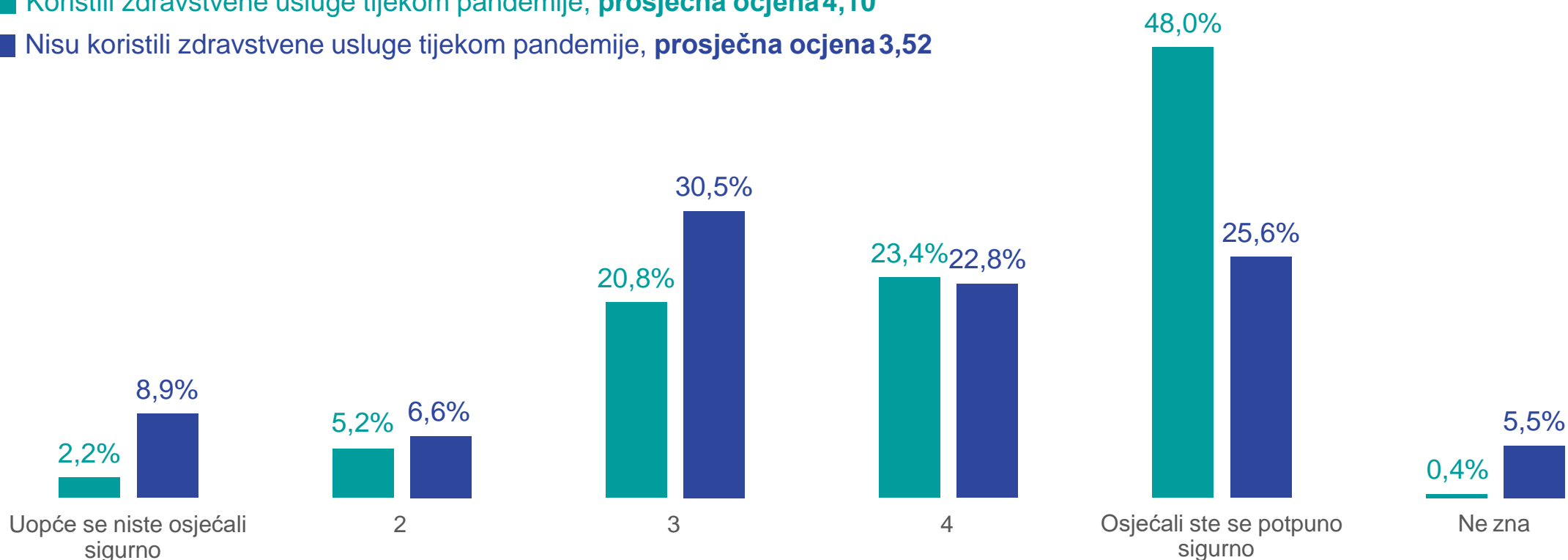
*P3 Je li kvaliteta usluga u javnom zdravstvu koje ste koristili tijekom epidemije bila bolje, jednake ili lošije kvalitete u usporedbi s vremenom prije epidemije?  
/ Ispitanici koji su koristili usluge u javnom zdravstvu tijekom epidemije, N=307*

# OSJEĆAJ SIGURNOSTI PRI KORIŠTENJU USLUGA JAVNOG ZDRAVSTVA TIJEKOM PANDEMIJE: KORISNICI I NEKORISNICI

Osobe koje su tijekom pandemije koristile javne zdravstvene usluge ocjenjuju ih sigurnijima od onih koji ih nisu koristili.

## Osjećaj sigurnosti pri korištenju javnih zdravstvenih usluga tijekom pandemije

- Koristili zdravstvene usluge tijekom pandemije, **prosječna ocjena 4,10**
- Nisu koristili zdravstvene usluge tijekom pandemije, **prosječna ocjena 3,52**

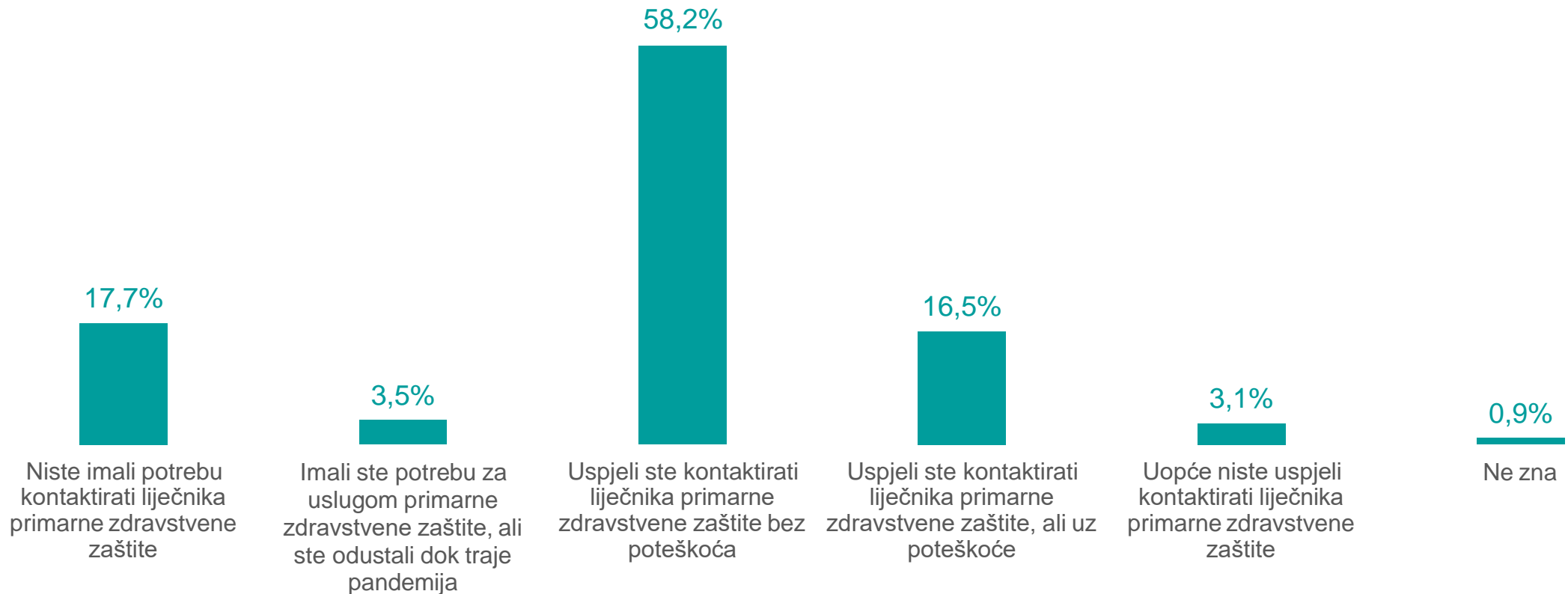


P3P2a Jeste li se osjećali sigurno kada ste tijekom pandemije koristili javne zdravstvene usluge?, N=307/ P2b Biste li se osjećali sigurno da tijekom pandemije trebate koristiti neku od usluga javnog zdravstva?, N=296

# KONTAKT S LIJEČNIKOM PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE TIJEKOM PANDEMIJE

Većina građana (58,2%) uspjela je bez poteškoća kontaktirati svog liječnika primarne zdravstvene zaštite, 16,5% je uspjelo uz poteškoće, a 3,1% uopće ne.

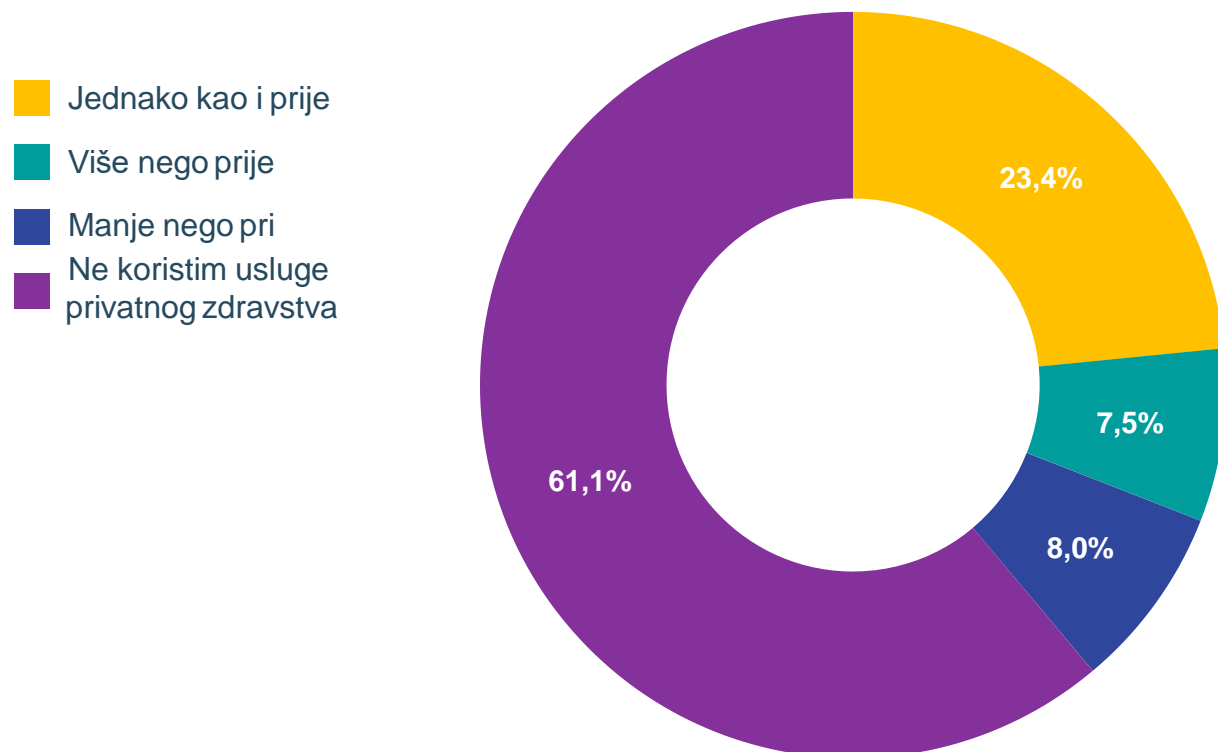
## Kontakt s liječnikom primarne zdravstvene zaštite tijekom pandemije



P5 Jeste li tijekom pandemije mogli kontaktirati svog liječnika primarne zdravstvene zaštite (obiteljski liječnik, pedijatar, ginekolog, zubar)?

# KORIŠTENJE PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH USLUGA TIJEKOM PANDEMIJE

39% građana koristi usluge privatnog zdravstva te su ih tijekom pandemije uglavnom nastavili koristiti jednako kao i prije (25,4%). Udio osoba koje su smanjile ili povećale korištenje usluga privatnog zdravstva tijekom pandemije je podjednak.



- Jednako kao i prije
- Više nego prije
- Manje nego pri
- Ne koristim usluge privatnog zdravstva

## 7,5%

### VIŠE NEGO PRIJE, ZAŠTO?

- Niste mogli dobiti **pravovremeni termin** u javnom zdravstvu
- Niste mogli dobiti **potrebnu uslugu** u javnom zdravstvu
- **Osjećam se sigurnije** u privatnim zdravstvenim ustanovama

## 8,0%

### MANJE NEGO PRIJE, ZAŠTO?

- Zbog pandemije se **ne osjećam sigurno** u privatnim zdravstvenim ustanovama
- Zbog **financijskih razloga**

P6 Jeste li tijekom pandemije koristili privatne zdravstvene usluge jednako, više ili manje nego prije?/ P6A Zbog čega ste privatne zdravstvene usluge koristili VIŠE nego prije? (N=44)/ P6B Zbog čega ste privatne zdravstvene usluge koristili MANJE nego prije? (N=47)/

# UTJECAJ PANDEMIJE NA ONKOLOŠKE BOLESNIKE

Jedna od deset osoba je ili sama onkološki bolesnik ili je to netko od njenih ukućana. Većini su tijekom pandemije u potpunosti ili uglavnom bili dostupni pregledi, lijekovi i terapije (90%). Manji dio pacijenata/ njihovih ukućana smatra da je njihova bolest zbog pandemije uznapredovala (23%).

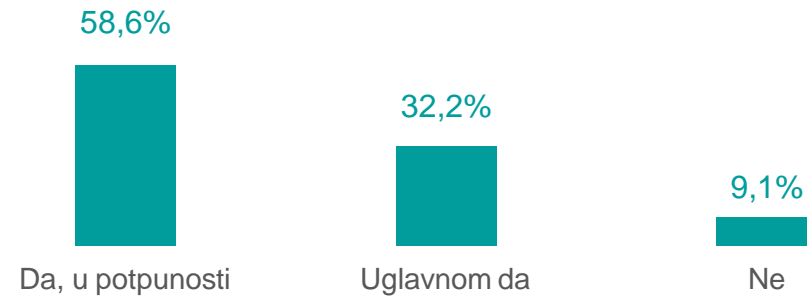
potrebni pregledi, lijekovi i terapije?

■ Onkološki bolesnici

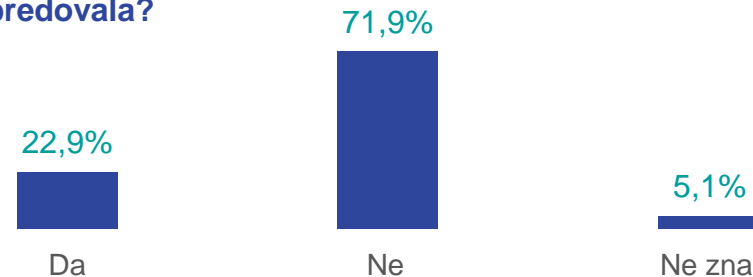
10,6%



Jesu li Vam tijekom pandemije bili dostupni



Smatrate li da se je zbog utjecaja pandemije na funkcioniranje javnog zdravstva Vaša bolest uznapredovala?



P7 Jeste li Vi ili netko od Vaših ukućana onkološki bolesnik? / P7A Jesu li Vam tijekom pandemije bili dostupni potrebni pregledi, lijekovi i terapije? (N=64)/ P7B Smatrate li da se je zbog utjecaja pandemije na funkcioniranje javnog zdravstva Vaša bolest / bolest osobe iz Vašeg kućanstva uznapredovala? (N=64)

**Hvala na pažnji!**

**ŽELIM  
zdravlje.**